

TERMINOS Y CONDICIONES TARIFA MULTICOLOR CLIENTES PREPAGO

- Tarifa Multicolor aplica para todos los clientes Prepago con teléfonos celulares CDMA o GSM.
- Clientes Amps o TDMA deben cambiarse de equipo para acceder a la tarifa.
- El valor del minuto es de \$0.15 más impuestos (Precio final US\$0.17) para llamadas a todas las operadoras fijas y móviles a nivel nacional.
- Este servicio no aplica para llamadas de Larga Distancia Internacional.
- Los Servicios de Tarifa Movistar y Tarifa Multicolor son excluyentes entre si.
- No se cobra ningún Costo Mensual del servicio Tarifa Multicolor.
- El cliente que contrata el servicio de Tarifa Multicolor no podrá regresar a su plan prepago mañana, tarde o noche por medio del IVR de Prepago. Para realizar este cambio deberá llamar al *001 opción 9 y solicitar este cambio y la desactivación de la tarifa Multicolor.
- El Cliente de Tarifa Multicolor puede cambiarse a tarifa Movistar y viceversa llamando al *505 en cualquier momento. Cada cambio tendrá un costo de \$2.00 más impuestos (valor final \$2.24).
- Las líneas prepago que se encuentren en estado Precarga, Precarga-1 o Suspendido no podrán contratar el servicio de Tarifa Multicolor, para hacerlo, deberán cambiar a estado Activo mediante una recarga de tarjeta prepago o levantando la suspensión.
- Un cliente prepago con plan Tarifa Multicolor no tendrá disponible las Listas de Números Frecuentes: 3 en Línea y Entre 2 ni tampoco horarios preferidos ya que pueden hablar con tarifa reducida con todos los destinos nacionales.
- Si en el momento de la contratación del servicio Tarifa Multicolor, el usuario tiene ya habilitada alguna lista de Números Frecuentes, estas quedarán sin efecto, ya que el nuevo plan no dispone de este beneficio.
- Los únicos planes prepago que podrán cambiarse a plan Tarifa Multicolor son los siguientes: Prepago tarifa Movistar, Prepago Mañana, Atardecer, Nocturno, Entre 2 y Abierto.
- Los planes SEMIPUBLICO y DONACIONES no aplican para activar la Tarifa Multicolor.
- Si un cliente tiene activa la tarifa Movistar y quiere cambiarse a tarifa Multicolor, pierde el beneficio de hablar a \$0.08 + imp el minuto a todos los Movistar y se le aplica una solo tarifa de \$0.15 + imp para hablar con todos los Movistar, Porta, Alegre y fijos de todo el Ecuador.

TERMINOS Y CONDICIONES TARIFA MULTICOLOR PLANES POSTPAGO

- Aplica para todos los clientes de planes Postpago Abiertos y Controlados individuales.
- Aplica para los clientes Movistar de Planes Controlados con teléfonos celulares CDMA o GSM quienes hayan solicitado la activación de este servicio por medio del *505.
- Si un cliente con teléfono TDMA o AMPS deberá cambiarse a otro con tecnología CDMA o GSM para tener el beneficio de la tarifa Multicolor.
- Los Servicios de Tarifa Movistar y Tarifa Multicolor son excluyentes entre si.
- El valor de \$0,15 más impuestos (Precio Final US\$0.17) para llamadas a todos los teléfonos fijos y móviles a nivel nacional.
- El cliente que solicite Tarifa Multicolor llamando al *505, recibirá en un plazo máximo de 72 horas una llamada por parte de un ejecutivo de servicio de Movistar, quien le ofrecerá un plan Multicolor con tarifas de \$20, \$25 \$30 o \$50.
- Si el cliente se cambia a un plan con tarifa Básica menor se le debe aplicar adendum sobre el costo del equipo.
- La activación de los planes abiertos Multicolor entrará en vigencia en el siguiente corte de factura del cliente. Se enviará un SMS de confirmación al cliente.
- La llamada al *505 y la aceptación del servicio por medio de la opción 1, es suficiente prueba de activación y le hace al usuario responsable del pago de la nueva tarifa básica mensual.
- Clientes con planes Mi Grupo, podrán optar por independizarse contratando planes Multicolor individuales
- Para desactivar el servicio el cliente deberá llamar al *001 opción 9 y solicitar la desactivación del servicio.
- Solo podrán activarse paquetes de mensajes disponibles en Guía Comercial vigente. No se renovarán paquetes de mensajes antiguos.
- Tarifa Multicolor no puede ser activada en líneas suspendidas por cualquier razón (robo, fraude, etc.).